

Allmänna villkor Köp & Leveransvillkor

Brindle Inredning AB

Innehåll

1. Tillämplighet och tillämpningsområde.....	1
2. Definitioner.....	2
3. Omfattning och ändamål	2
4. Varans avlämnande	3
5. Ansvar och risken för Varan	3
6. Undersökning av Varan.....	3
7. Fel i Varan	4
8. Reklamation	4
9. Bytesrätt	5
10. Avbeställningsrätt	5
11. Leverans, lagerhållning och externa tjänster	6
13. Köp av Tjänster.....	7
14. Betalning	8
15. Äganderättsförbehåll	9
16. Befrielsegrunder / Force Majeure.....	9
17. Personuppgifter	9
18. Fullständig reglering.....	10
19. Passivitet	10
20. Bestämmelses ogiltighet.....	11
21. Lagval och tvist	11
22. Ikraftträdande	11

1. Tillämplighet och tillämpningsområde

Villkoren gäller när Brindle säljer Varor och Tjänster till Kunden. För det fall det är tillämpligt reglerar även Villkoren avlämnande och lagerhållning av Varor till Kunden. Villkoren utgör en del av det avtal som Brindle och Kunden ingår när Kunden beställer och/eller köper Varor och Tjänster från Brindle. Villkoren ska tillämpas i den utsträckning inget annat skriftligen har avtalats mellan Brindle och Kunden. För de fall Kunden är

Konsument gäller, förutom Villkoren, reglerna i KkL och KTfL. Vid eventuella skiljaktigheter mellan Villkoren och KkL eller KTfL, har KkL och KTfL företräde framför Villkoren. Villkor för företagskunder styrs av Köplagen.

2. Definitioner

Med "Behandling" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte,

Med "Brindle" avses Brindle Inredning AB 559039-6676, Rådmansgatan 54, 113 57 Stockholm,

Med "Fel" avses varje avvikelse från vad som följer av avtalet, gällande konsumentskyddslagstiftning eller vad Kunden med fog kan förutsätta avseende Varan, inklusive men inte begränsat till avvikelser i konstruktion, material, tillverkning, kvalitet, funktion, egenskaper, hållbarhet, säkerhet, beskrivning, prov, modell, marknadsföring, anvisningar eller annat som enligt tillämplig lag kan utgöra fel,

Med "KkL" avses Konsumentköplagen,

Med "KTfL" avses Konsumenttjänstelagen,

Med "Konsument" avses den betydelse som begreppet har i svensk konsumentskyddslagstiftning,

Med "Kunden" avses den fysiska eller juridiska person som Brindle säljer Produkten eller tjänsten till,

Med "Företagskund" avses kunder vars beställning görs av ett företag,

Med "Personuppgifter" avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet,

Med "Tjänsten" eller "Tjänsterna" avses de inredningskonsultationer, hembesök, upprättande av ritningar och andra liknande uppdrag som Kunden köper från Brindle,

Med "Varan", "Varor" eller "Varorna" avses de varor som Brindle säljer, och

Med "Villkoren" avses dessa Allmänna Villkor för försäljning och leverans av Varor och Tjänster.

3. Omfattning och ändamål

Villkoren syftar till att reglera vilka rättigheter och skyldigheter som Brindle respektive Kunden ska ha när Kunden beställer och/eller köper Varor och Tjänster och i förekommande fall avlämnande och lagerhållning av Varor från Brindle.

4. Varans avlämnande

Varan avlämnas, om inte annat skriftligen överenskommits, till Kunden vid tiden för köpet i Brindles affärslokal. För det fall Kunden beställer en Vara ur beställningssortimentet förvaras Varan hos Brindles lagerpartner fram till dess att Varan hämtas av Kunden, eller av en transportör eller annan part som Kunden själv anlitar.

För Konsument gäller att Varan anses avlämnad när Kunden, eller någon som handlar på Kundens vägnar, har fått Varan i sin besittning. Om Kunden själv anlitar en extern transportör eller annan part för att hämta Varan hos Brindles lagerpartner, och Brindle inte är avtalspart i transportavtalet, anses Varan avlämnad när Varan har överlämnats till den transportör eller part som Kunden själv anlitar.

När Varan ankommit till Brindles lagerpartner meddelas Kunden. Brindle lagerhåller kostnadsfritt Kundens Varor i upp till 14 kalenderdagar från ankomstdatum hos lagerpartnern. För det fall Kunden inte hämtar ut Varan inom aviserad tid debiteras, om inte annat skriftligen överenskommits, en skälig lagerkostnad enligt vid var tid gällande prislista som Kunden informerats om vid beställningstillfället eller innan lagerkostnaden börjar löpa.

5. Ansvar och risken för Varan

Ansvar och risken för Varan övergår till Kunden när Varan har avlämnats i enlighet med punkt 4.

För Konsument innebär detta att risken som utgångspunkt övergår när Kunden, eller någon som handlar på Kundens vägnar, har fått Varan i sin besittning. Om Kunden själv anlitar en extern transportör eller annan part för att hämta Varan, och Brindle inte är avtalspart i transportavtalet, övergår risken när Varan har överlämnats till den transportör eller part som Kunden själv anlitar.

6. Undersökning av Varan

Kunden uppmanas att, vid hämtning eller mottagande av Varan, undersöka om Varan har synliga skador samt att de Varor som avlämnas är de som Kunden har köpt. För det fall Varan är emballerad bör emballaget synas och synliga skador dokumenteras. För det fall Kunden upptäcker en synlig skada bör Kunden snarast möjligt meddela Brindle.

Kunden bör vid synliga skador dokumentera skadorna, fotografera Varan och skicka dokumentationen till info@brindleinredning.se. Kunden bör även, om möjligt, spara originalemballage till dess att Brindle haft möjlighet att bedöma ärendet.

Om Kunden upptäcker en transportskada, skada eller annat Fel när denne avemballerar Varan ska detta anmälas till Brindle inom skälig tid efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt Felet. För Konsument gäller att en reklamation som görs inom två månader från det att Kunden upptäckte Felet alltid anses ha gjorts i rätt tid. Kundens

reklamationsrätt enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning påverkas inte av att Kunden inte har anmält en skada inom 24 timmar, inte har antecknat skadan på transporthandling eller inte har sparat emballage, men Brindle uppmanar Kunden att reklamera och dokumentera eventuella skador så snart som möjligt för att underlätta hanteringen.

7. Fel i Varan

Brindle ansvarar för att det inte finns några Fel i Varan när den avlämnas till Kunden. För Konsument gäller Brindles felansvar enligt KkL.

8. Reklamation

Kunden har rätt att reklamera Varor som är felaktiga i enlighet med gällande lag. Normalt slitage, yttre påverkan och normala förändringar i naturmaterial utgör inte Fel, under förutsättning att Varan i övrigt överensstämmer med avtalet och vad Kunden med fog kunnat förutsätta.

Linnetyg är ett exempel på naturmaterial som kan ha naturliga variationer. En gardinlängd av linnetyg kan beroende på luftfuktighet ha en rörlig längd. Detta betraktas normalt inte som en reklamation, förutsatt att variationen är sådan som Kunden med fog kunnat förutsätta med hänsyn till materialets art och den information som lämnats vid köpet. Sten med naturliga skiftningar är ett annat exempel på naturmaterial där variationer normalt inte betraktas som Fel.

Kunden som är Konsument har rätt att reklamera Fel i tre år från och med avlämnandet. Reklamationsrätten gäller Fel som anses vara ursprungliga enligt KkL. Företagskunder har enligt Köplagen rätt att reklamera fel på en vara i upp till 2 år från datumet för mottagande av varan.

Felet ska reklameras till Brindle inom skälig tid efter det att Kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt Felet. För Konsument gäller att en reklamation som görs inom två månader från det att Kunden upptäckte Felet alltid anses ha gjorts i rätt tid. För företagskunder gäller att felet skriftligen ska meddelas Brindle inom 6 dagar från avlämnandet av varan. Brindle har ingen skyldighet att lämna skadestånd eller på annat sätt ersätta företagskunder för kostnader som eventuellt uppstår på grund av felet. Vad som utgör fel för företagskunder stadgas i Köplagen 17–21 §§.

Levererad vara får inte returneras utan att detta i förväg har godkänts av Brindle, om inte annat följer av tvingande lag. För Konsument gäller att Brindle hanterar reklamationer och eventuella returerna i enlighet med KkL.

För det fall Kunden köper ett utställningsexemplar, begagnad vara eller annan vara med särskilda avvikelser från normalt skick, ska Brindle informera Kunden om sådana konkreta avvikelser före köpet. Kunden ska särskilt godkänna dessa avvikelser. Sådana

godkända avvikelser utgör inte Fel. Detta påverkar inte Konsumentens rätt att reklamera andra Fel enligt KkL.

Önskar Kunden nyttja sin reklamationsrätt ska Kunden fotografera Felet och skicka bilderna med e-post till info@brindleinredning.se. Kvitto eller annat köpbevis ska bifogas/redovisas samt fullständiga kontaktuppgifter. I e-postmeddelandet ska även en kort beskrivning av Felet finnas med. Brindle kommer, när reklamationen är mottagen, inleda ett reklamationsärende och kontakta Kunden inom tio arbetsdagar. Brindle hanterar reklamationer helgfria vardagar mellan klockan 11:00 och 16:00.

Har Varan avlämnats i Brindles affärs- eller lagerlokal ska Kunden, i skälig omfattning, medverka till att Brindle kan undersöka den reklamerade Varan. För Konsument gäller att avhjälpande eller omleverans ska ske utan kostnad och utan väsentlig olägenhet för Kunden. Om det krävs transport av den reklamerade Varan för att kunna hantera en godkänd reklamation, hanteras detta i enlighet med KkL.

Har Kunden själv anlitat extern transportör eller annan extern part ansvarar Kunden för reklamation av eventuella fel i transport- eller monteringsjästen direkt till den externa leverantören. Detta påverkar inte Kundens rätt att reklamera Fel i Varan till Brindle enligt KkL.

I de fall Kunden ersätts med en ny Vara/ersättningsvara står Brindle, för Konsument, för nödvändiga kostnader för omleverans och omhändertagande av den reklamerade Varan i enlighet med KkL. I de fall Kunden önskar tidigare avhämtning eller annan hantering än vad som är nödvändigt och skäligt enligt reklamationsärendet, kan Kunden själv få stå för sådan extra kostnad.

Om reklamationen avser en felleverans hämtar Brindle upp Varan snarast eller kommer överens med Kunden om annan lämplig hantering. Kunden har ingen rätt att bruka en fellevererad Vara tills ny Vara kan levereras till Kunden, om inte annat överenskommits.

Kunden ska under reklamationsärendet vara behjälplig och tillhandahålla den information som skäligen krävs för att ärendet ska fortlöpa så snabbt och smidigt som möjligt. Om Kunden är Konsument följer Brindle alltid Allmänna Reklamationsnämndens beslut.

9. Bytesrätt

Brindle erbjuder inte öppet köp eller bytesrätt.

10. Avbeställningsrätt

Intill dess att Varan avlämnats har Kunden rätt att avbeställa Varan som Kunden har beställt. För de fall Kunden avbeställer Varan har Brindle rätt till ersättning för kostnader och förluster som uppstår till följd av avbeställningen, i enlighet med gällande lag. För

specialbeställda, kundanpassade eller särskilt anskaffade Varor kan sådan ersättning uppgå till en betydande del av Varans värde.

För det fall Kunden inte hämtar ut sin Vara inom skälig tid har Brindle rätt att debitera lagerkostnad enligt dessa Villkor och, efter skriftlig påminnelse till Kunden, vidta de åtgärder som följer av gällande lag. Eventuell handpenning får användas för att täcka Brindles kostnader och förluster i den utsträckning det är tillåtet enligt lag.

Kunden har rätt att avbeställa Tjänster köpta av Brindle. För de fall där kostnader har uppstått för redan utförd Tjänst eller för arbete som Brindle redan har påbörjat eller särskilt planerat för Kundens räkning, har Brindle rätt att kräva ersättning i enlighet med gällande lag. Avbeställningsrätt enligt detta avsnitt gäller inte för företagskunder.

11. Leverans, lagerhållning och externa tjänster

11.1 Leverans, lagerhållning och lagerkostnader

Varor levereras kostnadsfritt till Brindle Inrednings externa lagerpartner, om inte annat särskilt avtalats vid beställningstillfället.

Brindle lagerhåller kostnadsfritt Kundens Varor i upp till 14 kalenderdagar från ankomstdatum hos lagerpartnern. Efter 14 dagar äger Brindle rätt att ta ut en skälig lagerkostnad per påbörjad vecka enligt vid var tid gällande prislista, under förutsättning att Kunden informerats om lagerkostnaden vid beställningstillfället eller innan kostnaden börjar löpa. Aktuella lagerkostnader tillhandahålls på förfrågan.

Brindle säljer inte transport-, inbärnings- eller monterings-tjänster. Om Kunden önskar transport, inbärning eller montering kan Brindle, som en service, förmedla kontakt med extern samarbetspartner eller annan extern leverantör som Kunden kan välja att anlita.

Avtal om transport, inbärning eller montering ingås direkt mellan Kunden och den externa leverantören. För dessa tjänster gäller den externa leverantörens egna villkor, priser och ansvar. Brindle ansvarar inte för utförandet av transport-, inbärnings- eller monterings-tjänster som tillhandahålls av extern part, under förutsättning att Brindle inte är avtalspart i det separata avtalet om sådan tjänst.

Om Kunden själv anlitar en extern transportör eller annan extern part för att hämta Varan hos Brindles lagerpartner, och Brindle inte är avtalspart i transportavtalet, anses Varan avlämnad när Varan har överlämnats till den transportör eller part som Kunden själv anlitat.

11.2 Preliminär och planerad leveranstid

Vid beställning av Vara ur beställningssortimentet meddelar Brindle preliminär leveranstid så snart som möjligt. Den preliminära leveranstiden är endast en uppskattning och kan förändras på grund av omständigheter utanför Brindles kontroll.

Vid ändrad planerad leveranstid meddelar Brindle Kunden utan onödigt dröjsmål. Vid försening har Konsument de rättigheter som följer av KkL, inklusive rätt att i förekommande fall hålla inne betalning, kräva fullgörelse, häva köpet och begära skadestånd i enlighet med lag.

11.3 Kontroll av Vara vid mottagande

Vid mottagande av Vara uppmanas Kunden att inspektera emballage och Vara. Vid synliga skador bör Kunden dokumentera skadan med fotografier och skriftlig beskrivning samt meddela Brindle snarast möjligt. Dokumentationen inklusive bilder, beskrivning, namn och ordernummer skickas till info@brindleinredning.se. Originalemballage bör sparas om möjligt.

För Konsument gäller att reklamation ska ske inom skälig tid efter att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt Felet. En reklamation som görs inom två månader från det att Kunden upptäckte Felet anses alltid ha gjorts i rätt tid.

12. Avhjälpning av Fel

Fel i Vara ska så snart som praktiskt möjligt avhjälpas av Brindle efter reklamation från Kunden och i enlighet med gällande lag. Avhjälpande kan även innebära att Kunden erhåller ny Vara, så kallad omleverans.

För Konsument gäller att avhjälpande eller omleverans ska ske inom skälig tid, utan kostnad och utan väsentlig olägenhet för Kunden. Konsumenten har rätt att kräva avhjälpande eller omleverans enligt KkL. Brindle är skyldig att vidta sådan åtgärd om det är möjligt och kan ske utan oskälig kostnad för Brindle enligt KkL. Om Kunden inte särskilt begär avhjälpande eller omleverans får Brindle erbjuda den åtgärd som är lämpligast i det aktuella fallet, under förutsättning att detta sker i enlighet med KkL.

Brindle har inte en generell rätt att göra ett visst antal avhjälpningsförsök om detta skulle strida mot Konsumentens rättigheter enligt KkL. Om avhjälpande eller omleverans inte sker inom skälig tid, utan kostnad eller utan väsentlig olägenhet för Konsumenten, eller om Felet kvarstår trots försök till avhjälpande eller omleverans, kan Konsumenten ha rätt till prisavdrag eller hävning enligt KkL.

Kunden är skyldig att, vid avhjälpande av Fel, medverka till och underlätta avhjälpandet i skälig omfattning genom att exempelvis, men inte enbart, hålla Varan tillgänglig på överenskommet sätt och vid överenskommen tid.

13. Köp av Tjänster

Om Brindle och Kunden särskilt kommer överens härom ska Brindle utföra de Tjänster som Kunden köper i enlighet med den order som upprättas i samband med att Kunden beställer Tjänsten.

Tjänsten specificeras inför projektets uppstart i en kundspecifik order. I Kundens order gällande projektet specificeras de steg och delar som föreslagits och är enligt överenskommelse.

Brindle tillhandahåller paketlösningar för inredningskonsultation baserat på antal rum och geografisk placering. Specificering av paketlösningens innehåll anges i Kundens order. Dessa Tjänster levererar ett inredningsförslag i sin helhet för den angivna ytan. Inga förpliktelser gäller för Kunden angående köp av möbler. I Brindles paketlösningar ingår en revidering av enklare slag. Kundens önskemål och specifikation gällande revidering kan senast ske två veckor efter levererad Tjänst.

14. Betalning

Kunden ska erlägga betalning för Varan i enlighet med vid var tid gällande prislista. Vid beställning av Varor ur beställningssortimentet debiteras en handpenning om femtio (50) procent av ordervärdet. Beställningsvaror enligt godkänd kundorder beställs från Brindles leverantörer efter erhållen handpenning. Resterande belopp debiteras innan avhämtning. Ingen Vara lämnas ut innan full betalning erlagts, om inte annat följer av tvingande lag eller skriftlig överenskommelse mellan Brindle och Kunden. Debitering av resterande belopp, femtio (50) procent, sker när Varan ankommer vårt lager eller butik.

Vid tillfällen då Kunden har köpt flera Varor debiteras resterande belopp per varje Vara som ankommer vårt lager och är klar för avhämtning. Kunden ska erlägga betalning för eventuella Tjänster i enlighet med vid var tid gällande prislista alternativt offert.

Vid beställning av Tjänster är alltid minsta debiterbara tid två (2) timmar. Beställning av Tjänster enligt godkänd kundorder anses accepterad efter erhållen handpenning.

För pakettjänster debiteras Kunden en handpenning om femtio (50) procent av ordervärdet innan start av Tjänstens utförande. Resterande belopp debiteras efter avslutad leverans av köpt Tjänst, vilket anses vara efter att presentationen av pakettjänsten levererats.

För försäljning av projekttid/antal timmar debiteras en handpenning på trettio till femtio (30–50) procent innan projektets start. Handpenningens storlek beror på projektets omfattning och tidsåtgång. Resterande belopp debiteras Kunden sedan vid flera tillfällen, under projektets gång samt alltid vid projektets avslut. Avstämning sker var 14 dag.

För Tjänster som utförs på löpande räkning fakturerar Brindle Kunden varannan vecka i efterskott. Faktura förfaller till betalning 10 dagar efter fakturadagen.

Betalning ska ske senast på det förfalldatum som anges på fakturan. Om betalning inte sker i tid har Brindle Inredning rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, referensräntan fastställd av Riksbanken med tillägg av åtta (8) procentenheter, från och med dagen efter förfalldatum tills dess att full betalning mottagits.

För Konsumenter gäller att information om eventuell dröjsmålsränta framgår av dessa Villkor samt av fakturan. Vid utebliven betalning kan även påminnelseavgift samt kostnader för inkasso tillkomma i enlighet med gällande lag.

15. Äganderättsförbehåll

Samtliga Varor säljs med äganderättsförbehåll. Det innebär att Varan tillhör säljaren/Brindle till dess att full likvid erlagts, i den utsträckning sådant äganderättsförbehåll är giltigt enligt tillämplig lag.

16. Befrielsegrunder / Force Majeure

För det fall Brindle eller Kunden förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Villkoren på grund av omständighet, såsom myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, krig, åska eller liknande, som ligger utanför Brindles eller Kundens kontroll och som Brindle eller Kunden skäligen inte kunde ha förväntats ha räknat med vid tiden för köpet och vars följder Brindle eller Kunden inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra en befrielsegrund som medför framflyttning av den tidpunkt då prestation enligt Villkoren ska vidtas och kan förhindra påföljder enligt Villkoren.

För Konsument gäller dock alltid de rättigheter som följer av tvingande konsumentskyddslagstiftning.

Befrielsegrund får inte åberopas med mindre än att Brindle eller Kunden kan visa att alla skäligen åtgärder vidtagits för att begränsa hindrets inverkan och vidtagit skäligen åtgärder för att begränsa uppkommen skada.

Befrielsegrund får inte åberopas med mindre än att Brindle eller Kunden utan oskäligt uppehåll skriftligen underrättat den andra parten om att sådan omständighet inträffat samt om hindrets beräknade verkan.

17. Personuppgifter

Personuppgifter, hänförliga till Kunden och/eller till Kundens anställda, som Brindle erhåller från Kunden eller Kundens anställda, bestående av namn, adress, telefonnummer samt e-postadress och andra liknande uppgifter, Behandlas i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och Brindles integritetspolicy.

Brindle Behandlar personuppgifter för att kunna administrera verksamheten, fullgöra åtaganden mot och kommunicera med Kunden samt fullgöra skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om Varor och Tjänster. Personuppgifter kan även komma att Behandlas för marknadsföringsändamål och i syfte att inhämta Kundens eller Kundens anställdas synpunkter på Brindles Varor och Tjänster.

Brindle lämnar varken ut eller säljer personuppgifter vidare till tredje part med undantag för om tredje part utför tjänster för Brindle, som t.ex. IT-, kreditupplysnings- och inkassotjänster samt transportbolag och hantverkare. Dessa mottagare har endast rätt att Behandla Kundens eller Kundens anställdas personuppgifter för Brindles räkning i samband med att mottagarna utför en tjänst för Brindle. Dessa leverantörer och samarbetspartners får dock aldrig sprida eller föra personuppgifterna vidare till annan part.

Brindle har rätt att lämna ut personuppgifter till myndighet eller tredje part om Kunden har brutit mot Villkoren eller om myndighet begär detta med stöd i lag eller myndighetsbeslut. Brindle ska vidta sådana tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga för att skydda de personuppgifter som Behandlas från obehörig åtkomst, förstörelse och ändring.

Personuppgifter sparas under den tid som krävs för att Brindle ska kunna fullgöra sina åtaganden mot eller leverera Varorna till Kunden samt den tid som krävs enligt lag eller som annars är nödvändig för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Kunden och Kundens anställda har rätt att begära att felaktiga personuppgifter rättas, att Behandlingen begränsas, att få ut en kopia av personuppgifterna, att invända mot viss Behandling samt att i vissa fall begära att personuppgifter raderas. För det fall Kunden önskar att Brindle raderar eller ersätter personuppgifter hänförliga till Kunden eller en anställd hos Kunden, ska Kunden skriftligen begära detta.

Kunden informeras härmed om att personuppgifter hänförliga till Kunden och/eller till Kundens anställda kommer att registreras och Behandlas av Brindle i enlighet med vad som gäller enligt denna punkt 17 och Brindles integritetspolicy. För det fall Kunden lämnar Kundens anställdas personuppgifter till Brindle, garanterar Kunden att denna har rätt att lämna ut Personuppgifter hänförliga till Kundens anställda till Brindle. För det fall Kunden Behandlar Brindles anställdas Personuppgifter omfattas Kundens Behandling av motsvarande krav som ställs på Brindles Behandling enligt denna punkt 17.

18. Fullständig reglering

Villkoren utgör Brindle och Kundens fullständiga reglering av alla frågor som Villkoren berör och ersätter alla skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått köpet och/beställningen, i den utsträckning detta inte strider mot tvingande lag.

19. Passivitet

Brindles underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Villkoren eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till Villkoren ska inte innebära att Brindle frånfällt sin rätt i sådant avseende.

20. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon eller del av bestämmelse i Villkoren vara ogiltig, innebär detta inte att Villkoren är ogiltiga i sin helhet. I stället ska, i den mån detta väsentligen påverkar Brindle eller Kundens utbyte av eller prestation enligt Villkoren, skälig jämkning ske.

21. Lagval och tvist

På Villkoren ska svensk materiell rätt tillämpas. Tvist rörande tillämpningen och tolkningen av Villkoren ska i första hand försöka lösas genom förhandling.

För det fall en överenskommelse inte kan nås genom förhandling ska tvisten avgöras genom allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag.

Om Kunden är Konsument kan tvist om tillämpningen och tolkningen av Villkoren även prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. Brindle följer Allmänna Reklamationsnämndens beslut.

22. Ikraftträdande

Villkoren gäller från och med den 5:e maj 2026 och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för Brindles försäljning och leverans av Varor och Tjänster.